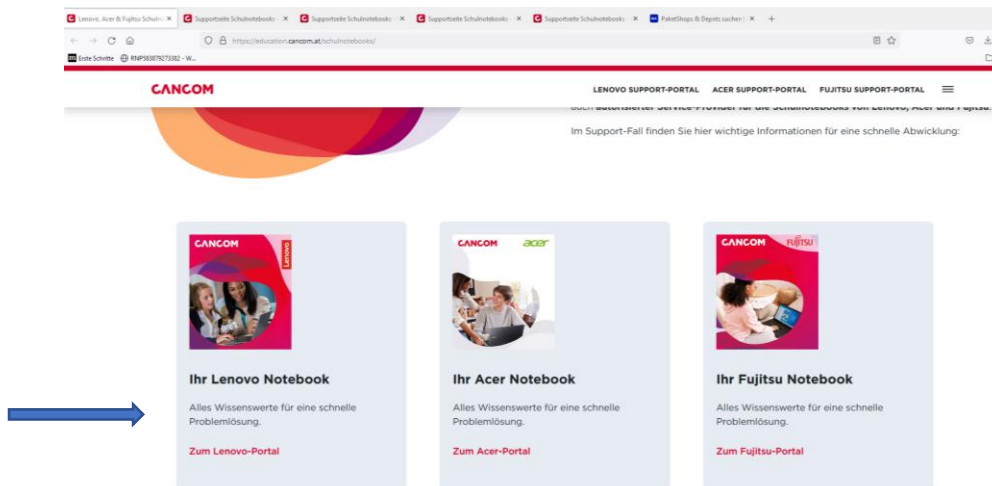
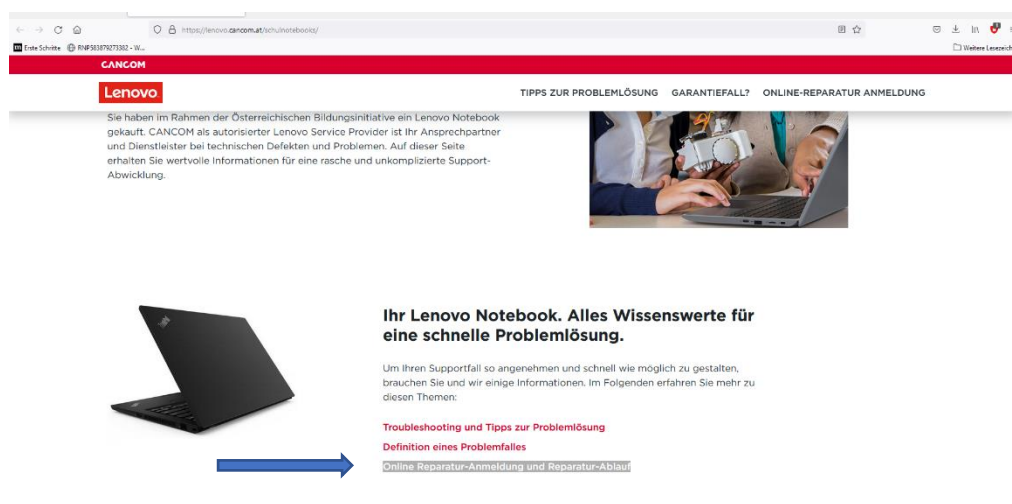


Schulnotebook – Garantieabwicklung

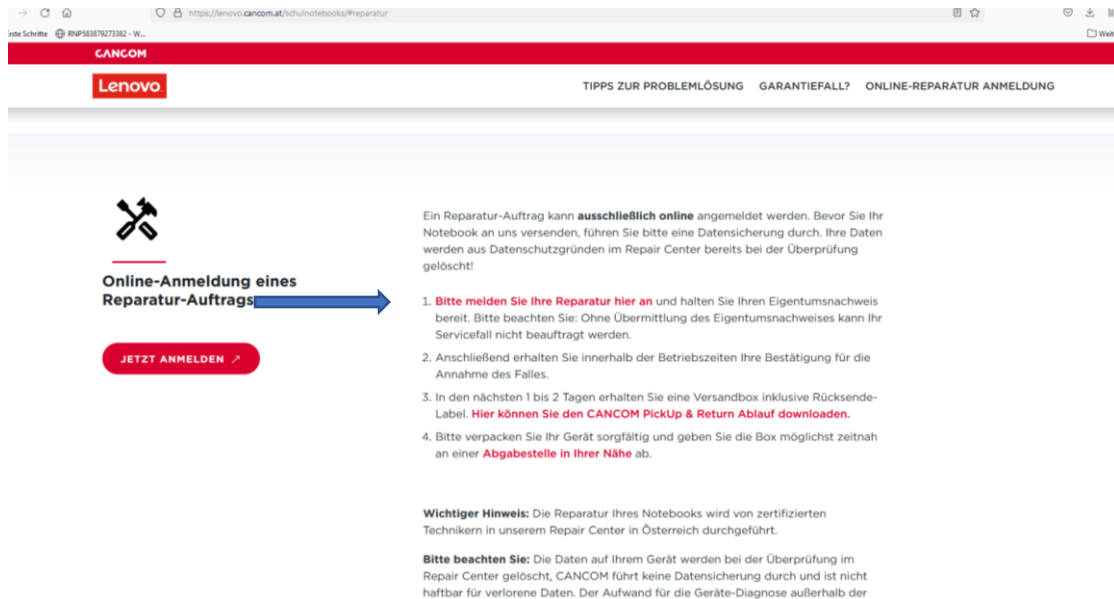
- Cancom-Serviceportal unter <https://education.cancom.at/schulnotebooks/> aufrufen.
- „Zum Lenovo-Portal“ anklicken:



- „Online Reparatur-Anmeldung und Reparatur-Ablauf“ anklicken:



- „Bitte melden Sie Ihre Reparatur hier an“ anklicken:



The screenshot shows the website <https://lenovo.cancom.at/ichulnotebooks/#reparatur>. The page features a red header with the CANCOM and Lenovo logos, and navigation links for 'TIPPS ZUR PROBLEMLÖSUNG', 'GARANTIEFALL?', and 'ONLINE-REPARATUR ANMELDUNG'. The main content area is titled 'Online-Anmeldung eines Reparatur-Auftrags' with a blue arrow pointing to a red 'JETZT ANMELDEN' button. To the right, a text block explains that repairs must be reported online and provides a four-step process: 1. Report the repair and have proof of ownership ready; 2. Confirm acceptance within business hours; 3. Receive a return box with a label within 1-2 days; 4. Pack the device and return it to a nearby drop-off point. A 'Wichtiger Hinweis' states that data on the device will be wiped during the repair process.

Ein Reparatur-Auftrag kann **ausschließlich online** angemeldet werden. Bevor Sie Ihr Notebook an uns versenden, führen Sie bitte eine Datensicherung durch. Ihre Daten werden aus Datenschutzgründen im Repair Center bereits bei der Überprüfung gelöscht!

Online-Anmeldung eines Reparatur-Auftrags →

JETZT ANMELDEN

1. **Bitte melden Sie Ihre Reparatur hier an** und halten Sie Ihren Eigentumsnachweis bereit. Bitte beachten Sie: Ohne Übermittlung des Eigentumsnachweises kann Ihr Servicefall nicht beauftragt werden.
2. Anschließend erhalten Sie innerhalb der Betriebszeiten Ihre Bestätigung für die Annahme des Falles.
3. In den nächsten 1 bis 2 Tagen erhalten Sie eine Versandbox inklusive Rücksende-Label. **Hier können Sie den CANCOM PickUp & Return Ablauf downloaden.**
4. Bitte verpacken Sie Ihr Gerät sorgfältig und geben Sie die Box möglichst zeitnah an einer **Abgabestelle in Ihrer Nähe** ab.

Wichtiger Hinweis: Die Reparatur Ihres Notebooks wird von zertifizierten Technikern in unserem Repair Center in Österreich durchgeführt.

Bitte beachten Sie: Die Daten auf Ihrem Gerät werden bei der Überprüfung im Repair Center gelöscht, CANCOM führt keine Datensicherung durch und ist nicht haftbar für verlorene Daten. Der Aufwand für die Geräte-Diagnose außerhalb der

- Ausfüllen der erforderlichen Daten
- Transportbox wird zugeschickt
- Siehe Dokument „**Pickup and Return Ablauf**“ zum Umgang mit der Transportbox
- Transportbox bei einem **GLS-Partner** abgeben (zB.: **expertBRUNNER** in Matrei)